

MATERIAŁ PRODUKTOWY

# Administracja publiczna

# Administracja publiczna

Institucje administracji publicznej charakteryzuje ciągły rozwój i zmiana wymagań, które spełniałyby oczekiwania pracowników tego sektora, jak również samych interesantów. Cyfryzacja i informatyzacja administracji publicznej zapewniają łatwy dostęp do informacji. Dostęp ten podkreśla innowacyjność gospodarki, choć z drugiej strony stanowi ogromne wyzwanie w kwestii zapewnienia bezpieczeństwa.

Rozwiązania poprawiające organizację pracy, zapewnienie bezpieczeństwa poufnych danych, zapewnienie odpowiedniej komunikacji wewnątrz i na zewnątrz urzędu oraz odpowiednio zaprojektowana infrastruktura, która sprosta potrzebom często rozproszonej struktury urzędu - to tylko kilka z wyzwań, jakie stoją przed dzisiejszą administracją.

Inwestycje w nowoczesną infrastrukturę dają korzyści w postaci niższego kosztu utrzymywania urzędu, większej wydajności pracy. Rozwiązania, które wspomagają pracę urzędów to przede wszystkim: sieć intranet, narzędzia optymalizujące komunikację w urzędzie, wideokonferencje, dzięki którym możliwe są zdalne szkolenia, prezentacje oraz spotkania bez konieczności odbywania podróży służbowych.

## Nowoczesna sieć

Pomagamy w doborze i wdrożeniu stabilnej, bezpiecznej sieci LAN/WAN, w tym sieci bezprzewodowej. W naszej ofercie rozwiązań znajdują się produkty do niezawodnej, skalowalnej i znakomicie zabezpieczonej infrastruktury IT, która zaspokoi potrzeby lokalnej oraz centralnej administracji. Dzięki potwierdzonemu doświadczeniu w branży oferujemy rozwiązania sprzętowe i aplikacyjne, które zaspokajają potrzeby wdrożenia rozwiązań takich jak centra danych, rozwiązania do współpracy, pracy mobilnej po zabezpieczeniu.

Wdrażane przez nas rozwiązania zapewniają szybki i bezpieczny dostęp do Internetu dla instytucji publicznych, usprawniają infrastrukturę teleinformatyczną służącą szkołom oraz edukacji pozaszkolnej, umożliwiają świadczenie usług publicznych drogą elektroniczną. Oferowane rozwiązania stwarzają możliwości rozbudowy, tak aby w przyszłości liczba obywateli i jednostek administracji korzystających z dostępnych usług mogła się zwiększyć.

*W naszym portfolio znajdują się wszystkie elementy niezbędne do budowy wydajnych i niezawodnych sieci w technologiach przewodowych, jak i bezprzewodowych.*

## Komunikacja

Telefonia IP to nowoczesny sposób komunikacji głosowej w sieciach teleinformatycznych, wykorzystuje mechanizm transmisji głosu w postaci pakietowej i korzysta z sieci, wykorzystywanej do transmisji danych.

Administracja, posiadająca sieć placówek i dysponująca siecią rozległą, dzięki zastosowaniu telefonii IP zapewnia wszystkim jednostkom wysoką jakość transmisji, oraz może zmniejszyć wysokość rachunków telefonicznych. Realizujemy wdrożenia obejmujące łączność telefoniczną IP oraz pocztę

głosową w centrali czy pomiędzy oddziałami połączonymi siecią WAN. Telefonię IP łączymy ze światem tradycyjnej telefonii z zachowaniem jakości usług, w której transmitowany głos pozbawiony jest jakichkolwiek opóźnień.

Dla wszystkich klientów, którzy posiadają infrastrukturę analogową możemy zaproponować łagodne przejście w stronę nowoczesnych technologii opartych o protokół IP [VoIP] bez gwałtownych zmian, ale poprzez etapową migrację.

## Wideokonferencje

Dla sektora administracji publicznej, który posiada niejednokrotnie rozproszoną strukturę oraz wiele jednostek w całym kraju doskonałym narzędziem współpracy będą rozwiązania z zakresu wideokonferencji. Spotkania, szkolenia, konferencje, systemy e-learningu nie tracą na jakości komunikacji, a jednocześnie przynoszą dodatkowe oszczędności finansowe oraz czasowe.

W swojej ofercie posiadamy nowoczesne rozwiązania wideo, takie jak terminale biurkowe, wideotelefony oraz duże terminale z przeznaczeniem do sali konferencyjnych. Dzięki nowoczesnym technologiom możliwe są połączenia z dowolnego urządzenia – także telefonu komórkowego, czy tabletu.

## Współpraca mobilna

Rozwiązania mobilne to efektywne zarządzanie przedsiębiorstwem z wykorzystaniem technologii umożliwiających ograniczenie kosztów operacyjnych, zwiększenie wydajności pracowników oraz wykorzystanie nowoczesnych systemów wsparcia sprzedaży. Łączy wiele osób przebywających w różnych miejscach, co jest szczególnie korzystne w przypadku rozproszonej struktury. Dzięki naszym rozwiązaniom można pracować przy użyciu różnych platform i urządzeń, korzystać z wiadomości, udostępniania ekranu, konferencji online i wideo, a także udostępniania środowiska pracy.

Będąc integratorem ICT oferujemy usługi wdrożeniowe i kompleksowe wsparcie użytkowników, a dzięki bogatemu doświadczeniu jesteśmy w stanie realizować nawet najbardziej wymagające projekty. Wdrożenie poprzedzone jest odpowiednim audytem potrzeb oraz istniejącej infrastruktury, na podstawie którego przygotowujemy systemy na dostarczonych urządzeniach. Dodatkowo zapewniamy usługi komplementarne w postaci szkoleń, serwisu oraz systemu finansowania.

## Bezpieczeństwo

Jednym z obowiązków nałożonych na jednostki administracji jest zapewnienie bezpieczeństwa poufnych danych. Wspieramy klientów naszą wiedzą i doświadczeniem w zakresie doboru odpowiednich rozwiązań dla prowadzonej działalności. W ramach projektowania systemów bezpieczeństwa zabezpieczamy środowiska fizyczne oraz wirtualne,

aplikacje i komputery osobiste. Oferujemy rozwiązania z zakresu backupu, bezpieczeństwa danych i ich archiwizacji, zdalnego zarządzania oraz monitoringu w dowolnym czasie z dowolnej lokalizacji, co pozwala na pełną kontrolę, jednocześnie ułatwiając podejmowanie szybszych decyzji, które mogą zaważyć na bezpieczeństwie wrażliwych danych przedsiębiorstwa.