

Alior Bank Business Case



INNERGO

Rozwiązania mobilne w bankowości

Alior Bank jest bankiem uniwersalnym. W swoim portfolio posiada usługi, które łączą tradycyjną bankowość z innowacyjnymi rozwiązaniami, stawiając między innymi na rozwój nowoczesnej bankowości internetowej i mobilnej.

Alior Bank obsługuje blisko 4 000 000 klientów indywidualnych oraz 180 000 firm. Rozbudowana sieć placówek pozwoliła stworzyć jedną z największych sieci dystrybucji w Polsce, dysponując niemal 1 000 placówek i zatrudniając ponad 6 000 pracowników. Oddziały centrali Alior Banku znajdują się obecnie w Warszawie, Krakowie oraz Gdańsku.

Wyzwania

Czynniki takie, jak rozproszona struktura oraz duża liczba pracowników wymagają zunifikowanej platformy mobilnej do komunikacji, koordynacji zadań oraz zarządzania pracą.



Alior Bank postawił na możliwości systemu iOS, który odpowiadał tym potrzebom. W sektorze finansów, gdzie szczególną uwagę przykładano do kwestii bezpieczeństwa, konieczne jest wdrażanie rozwiązań o najwyższych standardach w tej sferze. Biorąc pod uwagę wyzwania, z jakimi klient miał się zmierzyć, zaproponowaliśmy wykorzystanie platformy iOS wraz z pełnym pakietem wsparcia podczas wymiany floty mobilnej dla blisko 6 000 pracowników.

- Migracja dużej ilości użytkowników na nową platformę
- Integracja rozwiązań mobilnych w istniejącej infrastrukturze IT
- Wprowadzenie zmiany jednorazowo dla dużej liczby pracowników
- Rozproszona struktura lokalizacji.

Alior Bank

postawił na możliwości
systemu iOS, który
odpowiadał ich potrzebom.

Elementy wdrożenia

Dostarczyliśmy 5815 iPhone'ów dla pracowników całej organizacji. Przygotowaliśmy specjalne wydarzenia w centralach w Warszawie, Krakowie i Gdańsku, podczas których użytkownicy mogli zapoznać się z nowymi narzędziami pracy. Aby usprawnić proces przekazywania urządzeń wraz z akcesoriami wszystkim pracownikom, udostępniliśmy możliwość wydania takich pakietów na miejscu, na specjalnie przygotowanych do tego stanowiskach. Pracownicy mogli zgłaszać się po odbiór pakietu wedle wcześniej przygotowanego harmonogramu. Stanowiska były wyposażone w urządzenia ze skanerami, co umożliwiło elektroniczną rejestrację wydawania pakietów przyszłym użytkownikom.

Apple Authorised Enterprise Reseller

Posiadając status Apple Authorised Enterprise Reseller, możemy oferować naszym klientom aktywne wsparcie w budowaniu strategii mobilnego przedsiębiorstwa, począwszy od audytu, poprzez dostawę urządzeń Apple, integrację z obecnymi systemami firmy, po wsparcie wdrażanych rozwiązań.

Zorganizowaliśmy dedykowane szkolenia podczas wydawania urządzeń, które przygotowywało użytkowników do wykorzystania możliwości iPhone'a wraz z wewnętrznymi aplikacjami mobilnymi. Dodatkowo stworzyliśmy specjalną stronę internetową z materiałami wideo, które zawierają wszystkie szkolenia, dzięki czemu każdy użytkownik mógł zapoznać się z informacjami w dogodnym dla siebie czasie. Instrukcje aktywacji, migracji danych oraz najważniejsze informacje zostały przekazane pracownikom również w wersji PDF.

Jednym z kluczowych elementów wdrożenia było pełne zarządzanie projektem. Klient otrzymał rekomendację alokacji środków potrzebnych do realizacji zamówienia wraz z harmonogramem. Na podstawie zaakceptowanego planu wdrożenia, zarządzaliśmy realizacją zgodnie z oczekiwaniami, potrzebami i celami, które wyznaczone zostały przez Klienta.