

# MacBook w biznesie

## Wybór pracowników

Czy można unowocześnić proces onboardingu, czyli wprowadzenia pracownika do firmy, zwiększając jednocześnie zaangażowanie aktualnie zatrudnionej kadry? Tak! Sposobem na to jest między innymi program swobodnego wyboru, możliwy do przeprowadzenia dzięki produktom Apple, które wykorzystywane w codziennej pracy przynoszą organizacji wymierne korzyści – nie tylko samym użytkownikom, ale również działom HR oraz IT.

## **W JAKI SPOSÓB?**

Działy HR zyskują konkretne narzędzia w walce o talenty na rynku. Mając do dyspozycji MacBooki, iPfony czy iPady, dużo łatwiej są w stanie przyciągnąć najlepszych kandydatów do firmy. Działy IT z kolei, zarządzając produktami Apple, mogą maksymalnie zoptymalizować proces wydawania i zabezpieczenia urządzeń.

Dlaczego powinniśmy dać pracownikowi możliwość wyboru marki sprzętu, z którego będzie korzystał na co dzień w pracy?

Samodzielne wybranie marki urządzenia przez pracownika sprawia, że jest on bardziej zaangażowany w swoją pracę. Co więcej, wraz ze wzrostem poziomu zaangażowania zwiększa się też jego wydajność. Są na to dowody – takiej odpowiedzi udzieliło w ankiecie przeprowadzonej przez Jamf aż 97% respondentów wykorzystujących w pracy MacBooki.

## **Z czego to wynika?**

Nie tylko z tego, że ta technologia jest dużo mniej zawodna, ale również z faktu, iż nowe pokolenia dorastały z produktami Apple. Są do nich przywiązane, także dlatego że używanie ich pozwala im na personalizację i wyróżnianie się w środowisku. Udostępnienie produktów Apple pracownikom to zatem nic innego jak otwarcie się na te potrzeby i wyjście naprzeciw oczekiwaniom nowej, młodszej kadry.

## **CZŁOWIEK W CENTRUM UWAGI**

Wyposażony w sprzęt Apple użytkownik od samego początku jest samodzielny – zamiast skonfigurowanego wcześniej przez dział IT urządzenia otrzymuje do dyspozycji sprzęt, który jest w stanie sam spersonalizować oraz łatwo i szybko uruchomić. Takie podejście do kadry pokazuje, że firma maksymalnie koncentruje się na człowieku, a nie na systemie.

Dział IT, wykorzystując udostępniane przez Apple rozwiązanie Mobile Device Management, może wygodnie cały ten proces kontrolować – od pierwszego

wyciągnięcia urządzenia z pudełka i uruchomienia go dla użytkownika aż po pełną konfigurację.

Użytkownik przez cały czas jest w stanie rozwiązywać również samodzielnie różne techniczne problemy – minimalizując w ten sposób zaangażowanie administratorów i nie tracąc tym samym czasu na oczekiwanie na odpowiedź.

### **Dotychczasowe podejście do wdrożenia – skoncentrowane na systemie**

- Prekonfigurowane centralnie
- Totalnie zamknięte
- Skomplikowane dla użytkownika

### **Nowe podejście do wdrożenia – skoncentrowane na użytkowniku**

- Możliwość personalizacji
- Bezpieczne i przyjazne dla użytkownika
- System i aplikacje, które zmieniają podejście do pracy

### **Co jest potrzebne, żeby rozpocząć wdrażanie w firmie programu swobodnego wyboru urządzeń do pracy?**

W pierwszej kolejności trzeba się zastanowić, z jakich aplikacji korzystają pracownicy firmy, a także przyrzeć się dokładnie, jak wygląda infrastruktura IT firmy.

Chcąc wprowadzić zmiany, należy przygotować środowisko do przyjęcia dużej liczby urządzeń Apple i zaopatrzyć się w system do zarządzania i konfiguracji. Mowa tutaj o konfiguracji systemu Mobile Device Management, a także m.in. połączeń Wi-Fi. Wszystko służy temu, aby użytkownik w sposób bezpieczny mógł podłączyć się do sieci korporacyjnej. Oczywiście potrzebne będzie też ustalenie polityk bezpieczeństwa, dostępu i integracja z usługą Apple Business Manager czy z wciąż popularną usługą Active Directory.

Dzięki takim ruchom firma zyska pewność, że pracownik jest w stanie w pełni wykorzystać powierzone mu narzędzia, zachowując wysoki poziom bezpieczeństwa, który oczywiście zależy od danej organizacji.

Ważne jest także to, w jaki sposób przedsiębiorstwo chciałoby sfinansować inwestycję w sprzęt Apple. Do wyboru są dwie opcje: **zakup urządzeń dla pracowników** oraz **wynajem długoterminowy**.

**Wybór i wdrożenie rozwiązania do zarządzania:**

- Szeroka gama rozwiązań
- Podobne mechanizmy zarządzania w iOS i macOS
- Automatyzacja bezprzewodowej konfiguracji ustawień
- Zarządzanie kontami, zasadami, aplikacjami, ograniczeniami
- Odpytywanie urządzeń i tworzenie raportów potwierdzających przestrzeganie zasad bezpieczeństwa

**Weryfikacja bezpieczeństwa:**

- Zrozumienie mechanizmów zabezpieczeń
- Określenie zasad firmowych
- Wykorzystanie natywnych narzędzi
- Monitorowanie zgodności i zarządzanie nią