

OGÓLNE WARUNKI ZAMÓWIEŃ INNERGO SYSTEMS SP. Z O.O.

Wersja 1 z dn. 14.10.2026 r.

ARTYKUŁ 1 DEFINICJE

DNI ROBOCZE

oznacza dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

DOKUMENTACJA

oznacza wszelkie instrukcje, specyfikacje, schematy, raporty, protokoły, dokumenty określające warunki licencji, certyfikaty i inne dokumenty wymagane dla prawidłowego korzystania ze Sprzętu, Oprogramowania, Usług lub Rezultatów.

DOSTAWCA

oznacza przedsiębiorcę, do którego Zamawiający kieruje Zamówienie i który je przyjmuje albo przystępuje do jego realizacji.

INCYDENT BEZPIECZEŃSTWA

oznacza zdarzenie naruszające lub mogące naruszyć poufność, integralność, dostępność lub autentyczność informacji, systemów, usług, Sprzętu albo danych związanych z Zamówieniem.

KLIENT KOŃCOWY

oznacza klienta Zamawiającego lub inny podmiot, na rzecz którego albo w którego lokalizacji realizowany jest Projekt.

OPROGRAMOWANIE

oznacza programy komputerowe, firmware, systemy, biblioteki, narzędzia, skrypty i komponenty dostarczane ze Sprzętem lub w związku z Usługami.

OWZ

oznacza niniejsze Ogólne Warunki Zamówień dostaw Sprzętu i świadczenia Usług.

PROJEKT

oznacza przedsięwzięcie realizowane przez Zamawiającego na rzecz Klienta Końcowego, z którym związane jest Zamówienie.

REZULTATY

oznacza wszelkie wyniki Usług, w tym dokumentację, konfigurację, projekty, raporty, skrypty, kod, procedury, materiały szkoleniowe i inne utwory lub dobra niematerialne powstałe w wykonaniu Zamówienia.

SPRZĘT

oznacza urządzenia, części, podzespoły, akcesoria, materiały, nośniki i inne towary określone w Zamówieniu, wraz z Oprogramowaniem standardowym i Dokumentacją, oraz serwisy lub wsparcie producenta, jeżeli są objęte Zamówieniem.

UMOWA

oznacza stosunek prawny powstały w wyniku przyjęcia Zamówienia, obejmujący Zamówienie, OWZ oraz inne dokumenty wskazane w Zamówieniu.

USŁUGI

oznacza czynności określone w Zamówieniu, w szczególności usługi instalacyjne, wdrożeniowe, konfiguracyjne, integracyjne, serwisowe, utrzymaniowe, konsultingowe, projektowe, szkoleniowe lub związane z udostępnieniem personelu.

ZAMAWIAJĄCY

oznacza INNERGO Systems sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Odrowąża 15, 03-310 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000329441, o nadanym numerze NIP: 9522064794, o kapitale zakładowym 1 008 000,00 zł.

ZAMÓWIENIE

oznacza dokument, wiadomość elektroniczna lub zapis w systemie zakupowym Zamawiającego określający co najmniej przedmiot, cenę lub sposób jej ustalenia oraz, o ile dotyczy, termin i miejsce realizacji.

ARTYKUŁ 2 STOSOWANIE

- 1) OWZ mają zastosowanie do wszystkich Zamówień składanych przez Zamawiającego u Dostawcy, chyba że Zamówienie wyraźnie stanowi inaczej.
- 2) Przyjęcie Zamówienia oznacza akceptację OWZ. Warunki sprzedaży, świadczenia usług, licencyjne lub inne wzorce Dostawcy nie mają zastosowania, nawet jeżeli zostały załączone do oferty, potwierdzenia Zamówienia, faktury, dokumentu dostawy lub udostępnione w inny sposób, chyba że Zamawiający wyraźnie zaakceptuje je na piśmie.
- 3) W razie sprzeczności dokumentów wiążących Strony zastosowanie ma następująca kolejność pierwszeństwa:
 - a) indywidualnie podpisana umowa ramowa lub wykonawcza, jeżeli wyraźnie zmienia OWZ;
 - b) Zamówienie oraz jego specyfikacja;
 - c) OWZ;
 - d) zaakceptowana przez Zamawiającego część oferty Dostawcy, która nie jest sprzeczna z dokumentami wymienionymi powyżej.
- 4) Odniesienie w Zamówieniu do Projektu lub Klienta Końcowego nie tworzy stosunku prawnego pomiędzy Dostawcą a Klientem Końcowym. Dostawca może kontaktować się z Klientem Końcowym wyłącznie w zakresie i w sposób uprzednio uzgodniony z Zamawiającym.
- 5) Zamówienie nie przyznaje Dostawcy wyłączności ani gwarancji minimalnego wolumenu zakupów.

ARTYKUŁ 3 SKŁADANIE I PRZYJĘCIE ZAMÓWIENIA

- 1) Zamówienia mogą składać wyłącznie osoby upoważnione przez Zamawiającego, pocztą elektroniczną, przez system zakupowy lub w innej formie wskazanej przez Zamawiającego.
- 2) Dostawca potwierdzi przyjęcie Zamówienia w terminie 2 Dni Roboczych od jego otrzymania. Potwierdzenie musi wskazywać numer Zamówienia, oraz ujawniać każdą rozbieżność względem Zamówienia. W przypadku Umowy przenoszącej autorskie prawa majątkowe konieczne jest zawarcie umowy w formie pisemnej.
- 3) Umowa zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Zamawiającego bezwarunkowego potwierdzenia Zamówienia albo z chwilą przystąpienia przez Dostawcę do realizacji Zamówienia, zależnie od tego, co nastąpi wcześniej.

- 4) Potwierdzenie Zamówienia z zastrzeżeniem, zmianą lub uzupełnieniem stanowi nową ofertę Dostawcy i wymaga wyraźnej akceptacji Zamawiającego. Milczenie Zamawiającego nie oznacza akceptacji.
- 5) Dostawca przed przyjęciem Zamówienia zweryfikuje jego kompletność i zgłosi dostreżone błędy, sprzeczności, braki lub ryzyka mające wpływ na cenę, termin, zgodność lub możliwość realizacji. Brak zgłoszenia ryzyka możliwego do rozpoznania przez profesjonalistę nie zwalnia Dostawcy z należytej realizacji.

ARTYKUŁ 4 OŚWIADCZENIA I OBOWIĄZKI DOSTAWCY

- 1) Dostawca oświadcza i zapewnia, że posiada wiedzę, doświadczenie, personel, uprawnienia, zasoby finansowe, techniczne i organizacyjne niezbędne do prawidłowego i terminowego wykonania Zamówienia.
- 2) Dostawca wykona Umowę z należytą starannością zawodową, zgodnie z prawem, normami, dokumentacją producenta, zasadami wiedzy technicznej, wymaganiami Zamówienia oraz uzasadnionymi instrukcjami Zamawiającego dotyczącymi Projektu.
- 3) Dostawca uzyska i utrzyma na własny koszt wszelkie zezwolenia, certyfikaty, licencje, uprawnienia, konieczne badania lekarskie oraz dokumentację BHP, wymagane do realizacji Zamówienia, chyba że Zamówienie wyraźnie stanowi inaczej.
- 4) Dostawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o każdej okoliczności mogącej wpłynąć na termin, koszt, jakość, bezpieczeństwo lub zgodność realizacji oraz przedstawi plan ograniczenia skutków. Żadna informacja Dostawcy nie zmienia Zamówienia bez akceptacji Zamawiającego.
- 5) Dostawca będzie współdziałał z Zamawiającym, innymi wykonawcami i personelem Klienta Końcowego w zakresie niezbędnym do sprawnej realizacji Projektu, bez naruszania odpowiedzialności Dostawcy za własny zakres.
- 6) Dostawca nie będzie publicznie powoływać się na współpracę, używać firmy, znaków lub referencji Zamawiającego albo Klienta Końcowego bez uprzedniej pisemnej zgody.

ARTYKUŁ 5 ZMIANY, WSTRZYMANIE I ANULOWANIE ZAMÓWIENIA

- 1) Zmiana przedmiotu, ilości, harmonogramu, miejsca, personelu kluczowego, ceny lub innych istotnych warunków Zamówienia wymaga uzgodnienia przez upoważnionych przedstawicieli Stron w formie dokumentowej, chyba że Zamówienie zastrzega formę pisemną.
- 2) Jeżeli Zamawiający proponuje zmianę, Dostawca w terminie 3 Dni Roboczych przedstawi jej wpływ na cenę, termin, ryzyka i pozostałe warunki. Do czasu uzgodnienia zmiany Dostawca realizuje zakres nieobjęty zmianą, o ile Zamawiający nie poleci inaczej.
- 3) Zamawiający może wstrzymać realizację lub odstąpić od realizacji Zamówienia w całości lub części z przyczyn związanych z realizacją Projektu, bezpieczeństwa, wymagań Klienta Końcowego albo naruszenia Umowy. Dostawca niezwłocznie zabezpieczy wykonane prace, Sprzęt, materiały, dane i Dokumentację oraz ograniczy koszty.
- 4) Jeżeli Zamówienie zostanie anulowane z przyczyn niezawinionych przez Dostawcę, Strony rozliczą prawidłowo i użytecznie wykonaną część oraz udokumentowane, racjonalne i nieodwracalne koszty poniesione przed anulowaniem, pod warunkiem ich uprzedniego ujawnienia lub niezwłocznego wykazania. Utracone korzyści nie podlegają zwrotowi, chyba że Strony postanowią inaczej.

- 5) Anulowanie lub zmiana Zamówienia z powodu naruszenia po stronie Dostawcy nie rodzi prawa Dostawcy do dodatkowego wynagrodzenia ani zwrotu kosztów. Dostawcy przysługuje wynagrodzenie jedynie za poprawnie wykonaną część Zamówienia.

ARTYKUŁ 6 POSTANOWIENIA OGÓLNE DOTYCZĄCE REALIZACJI ZAMÓWIEŃ

- 1) Terminy wskazane w Zamówieniu mają charakter wiążący. Dostawca niezwłocznie poinformuje o ryzyku opóźnienia, jego przyczynach, przewidywanym wpływie i działaniach naprawczych.
- 2) Dostawca ponosi koszty i ryzyko czynności koniecznych do wykonania Zamówienia, w tym dojazdu, transportu, opakowania, narzędzi, personelu, ubezpieczenia i uzyskania zgód, chyba że Zamówienie wyraźnie stanowi inaczej. Dostawa odbywa się na warunkach Incoterms 2026 DPU.
- 3) Dostawca przestrzega zasad dostępu, bezpieczeństwa, BHP, ochrony przeciwpożarowej i organizacji pracy obowiązujących w lokalizacji Zamawiającego lub Klienta Końcowego, o ile zostały mu udostępnione lub są oznaczone na miejscu.
- 4) Ryzyko błędnej kalkulacji, niedoszacowania prac, dostępności personelu i zasobów obciąża Dostawcę, z wyjątkiem zmian zakresu zaakceptowanych zgodnie z art. 5 OWZ.
- 5) Dostawca prowadzi dokumentację realizacji umożliwiającą potwierdzenie zakresu, czasu, jakości i zgodności wykonania oraz dokumentację zwyczajową oraz udostępni ją Zamawiającemu na uzasadnione żądanie.
- 6) Dostawca jest zobowiązany do utrzymywania przez czas trwania Umowy ważnej polisy OC zawodowego oraz OC działalności gospodarczej, w wysokości co najmniej 30% wartości Zamówienia.

ARTYKUŁ 7 DOSTAWY SPRZĘTU

- 1) Sprzęt musi być fabrycznie nowy, nieużywany, kompletny, wolny od wad fizycznych i prawnych, nieobciążony prawami osób trzecich, pochodzić z legalnego i autoryzowanego kanału dystrybucji oraz być przeznaczony do użytkowania w Polsce lub innym kraju wskazanym w Zamówieniu, chyba, że Strony postanowią inaczej w Zamówieniu.
- 2) Sprzęt musi odpowiadać Zamówieniu, specyfikacji producenta, obowiązującym przepisom i normom, posiadać wymagane oznaczenia, deklaracje zgodności, certyfikaty, atesty i dokumenty dopuszczające do obrotu oraz użytkowania.
- 3) Dostawa jest realizowana na warunkach Incoterms 2026 DPU, chyba że z treści OWZ wynika inaczej.
- 4) Dostawca zawiadomi Zamawiającego o planowanej dostawie co najmniej 2 Dni Robocze wcześniej i uzgodni godzinę, środek transportu oraz wymagania logistyczne. Dostawy odbywają się w Dni Robocze, chyba że uzgodniono inaczej.
- 5) Każda partia Sprzętu musi być oznaczona numerem Zamówienia i zawierać dokument dostawy ze specyfikacją ilościową oraz, jeżeli wymagane, wykazem modeli, numerów seryjnych, numerów inwentarzowych, adresów MAC, IMEI lub innych identyfikatorów.
- 6) Dostawca odpowiada za właściwe opakowanie i zabezpieczenie Sprzętu do chwili odbioru ilościowego w miejscu dostawy. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzi na Zamawiającego z chwilą podpisania dokumentu dostawy bez zastrzeżeń, z zastrzeżeniem wad ukrytych i odbioru jakościowego.

- 7) Własność Sprzętu przechodzi na Zamawiającego z chwilą odbioru, chyba że Zamówienie wskazuje wcześniejszy moment. Zastrzeżenie własności rzeczy przez Dostawcę wymaga wyraźnej akceptacji Zamawiającego.
- 8) Dostawca nie może dostarczyć zamiennika, modelu równoważnego, odnowionego ani pochodzącego z ekspozycji bez uprzedniej zgody Zamawiającego.

ARTYKUŁ 8 ODBIÓR SPRZĘTU

- 1) Podpisanie dokumentu dostawy potwierdza wyłącznie otrzymanie przesyłki i, o ile możliwe, jej liczbę oraz brak widocznych uszkodzeń opakowań. Nie stanowi potwierdzenia zgodności jakościowej ani rezygnacji z uprawnień z tytułu wad.
- 2) Zamawiający może przeprowadzić odbiór ilościowy w terminie 5 Dni Roboczych, a odbiór jakościowy i funkcjonalny w terminie 20 Dni Roboczych od dostawy, uruchomienia lub otrzymania kompletnej Dokumentacji, zależnie od tego, co nastąpi później, chyba że Zamówienie stanowi inaczej. Potwierdzeniem dokonania odbioru ilościowego jest podpisany przez Strony protokół odbioru lub list przewozowy. Potwierdzeniem dokonania odbioru jakościowego jest podpisany protokół odbioru jakościowego.
- 3) W przypadku braku uszkodzenia, wady lub niezgodności Zamawiający może według wyboru: odmówić odbioru całości lub części, żądać uzupełnienia, naprawy, wymiany, ponownej dostawy albo obniżenia ceny, bez uszczerbku dla innych uprawnień.
- 4) Dostawca usunie niezgodność w terminie wskazanym przez Zamawiającego, odpowiednim do wpływu na Projekt, nie dłuższym niż 5 Dni Roboczych.
- 5) Odbiór nie wyłącza odpowiedzialności za wady ukryte oraz prawne, przedmiotu Zamówienia inne niezgodności niemożliwe do stwierdzenia przy zwykłej kontroli.

ARTYKUŁ 9 GWARANCJA, RĘKOJMIA I SERWIS

- 1) Dostawca udziela na Sprzęt gwarancji na okres 24 miesięcy od odbioru jakościowego.
- 2) Gwarancja obejmuje wszystkie elementy Sprzętu, koszty diagnostyki, robocizny, części, transportu, odbioru i ponownej dostawy, a także przywrócenie konfiguracji, jeżeli Zamówienie obejmowało wykonanie konfiguracji sprzętu.
- 3) Zgłoszenia gwarancyjne mogą być dokonywane pocztą elektroniczną lub w systemie serwisowym. Dostawca potwierdzi zgłoszenie w ciągu 1 Dnia Roboczego i zapewni naprawę albo rozwiązanie zastępcze w terminie uzgodnionym w Zamówieniu, a w braku takiego terminu bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 10 Dni Roboczych.
- 4) Jeżeli naprawa nie jest możliwa, okaże się nieskuteczna, wada powtarza się albo termin naprawy upłynął, Zamawiający może żądać wymiany na Sprzęt nowy, równoważny lub lepszy, wolny od wad.
- 5) Okres gwarancji ulega przedłużeniu o okres braku możliwości korzystania ze Sprzętu. Dla elementu wymienionego na nowy okres gwarancji biegnie od nowa, chyba że bezwzględnie obowiązujące prawo lub korzystniejsze warunki producenta stanowią inaczej.
- 6) Uprawnienia z gwarancji nie wyłączają uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi ani odpowiedzialności kontraktowej. Wyłączenie

lub ograniczenie rękojmi wymaga wyraźnego postanowienia Zamówienia.

- 7) Dostawca zapewni dostęp do części zamiennych, aktualizacji firmware i wsparcia producenta w okresie 24 miesięcy po upływie gwarancji oraz poinformuje z odpowiednim wyprzedzeniem o zakończeniu sprzedaży lub wsparcia produktu, jeżeli informacja taka jest mu znana oraz jeżeli takie zakończenie miało by nastąpić w okresie 24 miesięcy po upływie terminu gwarancji. Warunki świadczenia usług wsparcia gwarancyjnego lub pogwarancyjnego mogą zostać ustalone odmiennie w Zamówieniu.

ARTYKUŁ 10 ŚWIADCZENIE USŁUG

- 1) Dostawca wykona Usługi zgodnie z zakresem, harmonogramem, miejscem, kryteriami jakościowymi, poziomami usług i wymaganiami określonymi w Zamówieniu.
- 2) Jeżeli Zamówienie nie stanowi inaczej, Dostawca zapewnia wszelkie narzędzia, urządzenia, oprogramowanie, materiały i personel niezbędne do wykonania Usług.
- 3) Dostawca wyznaczy osobę odpowiedzialną za koordynację realizacji i raportowanie. Zamawiający może żądać regularnych raportów obejmujących postęp, wykonane czynności, wykorzystanie czasu, ryzyka, problemy, decyzje i plan dalszych prac.
- 4) Dostawca nie jest uprawniony do zmiany uzgodnionej architektury, konfiguracji, technologii, sposobu wdrożenia ani zakresu bez uprzedniej akceptacji Zamawiającego.
- 5) Dostawca zobowiązuje się minimalizować zakłócenia działalności Zamawiającego i Klienta Końcowego oraz przestrzegać uzgodnionych okien serwisowych i procedur zmian, a także posprzątać teren po realizacji Prac oraz dokonać na własny koszt utylizacji powstałych odpadów.
- 6) Jeżeli Usługi są rozliczane według czasu pracy, Dostawca przedstawi zaakceptowane przez Zamawiającego zestawienie czasu i czynności. Czas dojazdu, poprawiania wad oraz prace niewynikające z Zamówienia nie podlegają rozliczeniu, chyba że uzgodniono inaczej.
- 7) W przypadku usług utrzymaniowych lub serwisowych Dostawca stosuje poziomy SLA, czasy reakcji, obejścia i usunięcia określone w Zamówieniu. W przypadku braku uregulowania terminów SLA w Zamówieniu Dostawca jest zobowiązany do usunięcia wady lub usterki w terminie do 10 dni roboczych.

ARTYKUŁ 11 ODBIÓR USŁUG

- 1) Podstawą odbioru Usług jest przekazanie kompletnych Rezultatów, Dokumentacji oraz raportu wykonania, a także wykonanie i przedstawienie wyników, odpowiednich testów ile Zamówienie ich wymaga.
- 2) Zamawiający w terminie 5 Dni Roboczych od otrzymania kompletnego zgłoszenia do odbioru: podpisze protokół odbioru; zgłosi uwagi lub wady; albo odmówi odbioru, wskazując przyczyny. Brak odpowiedzi nie oznacza odbioru, chyba że Zamówienie wyraźnie stanowi inaczej.
- 3) Wady istotne uprawniają do odmowy odbioru. Wady nieistotne mogą zostać wskazane w protokole wraz z terminem ich usunięcia.

- 4) Dostawca usunie wady na własny koszt w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego i ponownie zgłosi Usługi do odbioru. Procedura odbioru stosuje się odpowiednio.
- 5) Odbiór nie wyłącza odpowiedzialności za wady ukryte, naruszenie praw osób trzecich, bezpieczeństwa, poufności ani zobowiązań gwarancyjnych.

ARTYKUŁ 12 PERSONEL I PODWYKONAWCY

- 1) Dostawca zapewni personel posiadający kwalifikacje, doświadczenie i uprawnienia wymagane w Zamówieniu. Na żądanie przedstawi dokumenty potwierdzające spełnienie wymagań, z poszanowaniem przepisów o ochronie danych osobowych.
- 2) Dostawca pozostaje wyłącznie odpowiedzialny za organizację, kierowanie i rozliczanie własnego personelu. Umowa nie tworzy stosunku pracy ani podporządkowania personelu Dostawcy wobec Zamawiającego lub Klienta Końcowego.
- 3) Zmiana personelu kluczowego wymaga uprzedniej akceptacji Zamawiającego. Zastępca musi posiadać kwalifikacje co najmniej równoważne, a wdrożenie zastępcy odbywa się na koszt Dostawcy i nie może wpływać na termin lub jakość.
- 4) Zamawiający może żądać odsunięcia osoby, która narusza prawo, bezpieczeństwo, zasady lokalizacji, poufność albo nie posiada wymaganych kompetencji. Dostawca niezwłocznie zapewni odpowiednie zastępstwo.
- 5) Powierzenie całości albo części realizacji Zamówienia podwykonawcy wymaga uprzedniego zgłoszenia Zamawiającemu. Dostawca ujawni zakres, podmiot, miejsce świadczenia oraz dostęp podwykonawcy do danych lub systemów. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec zaangażowania wskazanego podwykonawcy, w terminie 14 dni roboczych od dokonania zgłoszenia.
- 6) Dostawca nałoży na podwykonawców obowiązki co najmniej równoważne z OWZ i odpowiada za ich działania oraz zaniechania jak za własne. Zgoda na podwykonawcę nie ogranicza odpowiedzialności Dostawcy.

ARTYKUŁ 13 OPROGRAMOWANIE I LICENCJE

- 1) Jeżeli Zamówienie obejmuje Oprogramowanie, Dostawca zapewni Zamawiającemu i, jeżeli wskazano, Klientowi Końcowemu legalne, kompletne i skuteczne uprawnienia do korzystania z Oprogramowania przez cały wymagany okres, na terytorium, dla liczby użytkowników, urządzeń i środowisk, określonych w Zamówieniu.
- 2) Przed przyjęciem Zamówienia Dostawca ujawni m.in. wszystkie warunki licencyjne, ograniczenia, obowiązki audytowe, odnowienia, elementy open source, zależności, ograniczenia terytorialne i koszty konieczne do zgodnego korzystania. Warunki nieujawnione nie mogą zwiększać ceny ani ograniczać uzgodnionego użycia.
- 3) Oprogramowanie musi pochodzić od producenta lub podmiotu uprawnionego. Dostawca dostarczy dowód legalności, klucze, dane dostępowe, certyfikaty licencyjne i instrukcje aktywacji.
- 4) Jeżeli Zamówienie obejmuje wsparcie lub subskrypcję, Dostawca zapewni ich aktywację na uzgodniony okres, przy czym terminem początkowym jest dzień podpisania protokołu odbioru, chyba, że Strony ustalą inaczej, a także prawidłową rejestrację na Zamawiającego lub Klienta Końcowego oraz terminowe przekazanie informacji o odnowieniu.
- 5) Dostawca zapewnia, że korzystanie zgodne z Zamówieniem nie narusza praw osób trzecich. W razie roszczenia Dostawca podejmie obronę,

zwolni Zamawiającego i Klienta Końcowego z odpowiedzialności oraz, według wyboru Zamawiającego, uzyska prawo dalszego korzystania, zastąpi element albo zwróci cenę i pokryje uzasadnione koszty migracji.

ARTYKUŁ 14 PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ DO REZULTATÓW

- 1) Prawa do Rezultatów są nabywane przez Zamawiającego na zasadach wskazanych w Zamówieniu. W braku szczegółowego postanowienia Dostawca udziela Zamawiającemu, z chwilą odbioru i w ramach wynagrodzenia, niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie i czasowo licencji na korzystanie z Rezultatów w zakresie koniecznym do realizacji Projektu, korzystania, utrzymania, rozwoju i świadczenia usług na rzecz Klienta Końcowego.
- 2) W przypadku powstania w związku z wykonaniem niniejszej umowy utworu w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim (Utwór), z dniem wydania Spółce Utworu, Firma w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w art. 5 niniejszej umowy (Wynagrodzenie) przenosi na Spółkę autorskie prawa majątkowe do Utworu, na następujących polach eksploatacji:
- 2.1) w odniesieniu do Utworu stanowiącego program komputerowy:
- a) trwałe i czasowe zwielokrotnianie Utworu w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;
 - b) tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu oraz jakiegokolwiek inne zmiany zarówno w Utworze jak i w kodzie źródłowym Utworu;
 - c) rozpowszechnianie Utworu oraz jego kopii wyłącznie w celach związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej;
 - d) deasemblowanie, powielanie, wykonywania reverse engineering, kopiowania i badania kodu źródłowego;
 - e) wykorzystywanie Utworu do wszelkich celów, w tym m.in. w celu prowadzonej przez Spółkę działalności gospodarczej;
 - f) swobodną ingerencję w treść i formę Utworu oraz rozpowszechnienie, korzystanie, wprowadzanie do obrotu zmienionego w ten sposób Utworu w dowolny sposób i dowolnymi środkami w dowolnej liczbie egzemplarzy.
- 2.2) w odniesieniu do Utworu nie będącego programem komputerowym:
- a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania - wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy Utworu;
 - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Utwór utrwalono - wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - c) w zakresie rozpowszechniania w sposób inny niż określony w lit. b) powyżej - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne d) wykorzystanie w dowolnej formie i zakresie na potrzeby postępowań zakupowych lub na inne potrzeby związane z prowadzoną przez Spółkę działalnością gospodarczą;
 - e) swobodną ingerencję w treść i formę Utworu oraz rozpowszechnienie, korzystanie, wprowadzanie do obrotu zmienionego w ten sposób Utworu w dowolny sposób i dowolnymi środkami w dowolnej liczbie egzemplarzy;
 - f) zgłaszanie i rejestracja Utworów, ich fragmentów, elementów lub dowolnych opracowań, egzemplarzy, sprawozdań w warstwie słownej, dźwiękowej, wizualnej, graficznej i innych lub ich połączeniach jako dowolnego wzoru przemysłowego, użytkowego, znaku towarowego, domeny lub innego oznaczenia odróżniającego w polskich, zagranicznych, unijnych lub międzynarodowych urzędach lub instytucjach, niezależnie od procedury, trybu, klas – dla wszystkich towarów lub usług lub oznaczeń podmiotów i korzystania z takich oznaczeń w pełnym zakresie.
- 3) Jeżeli Zamówienie przewiduje przeniesienie autorskich praw majątkowych, Dostawca przeniesie je na polach eksploatacji wskazanych w ust. 2 powyżej oraz zapewni zgody dotyczące praw zależnych i wykonywania praw osobistych.
- 4) Dostawca zachowuje prawa do narzędzi, metod, bibliotek i materiałów istniejących przed Zamówieniem, pod warunkiem ich uprzedniego ujawnienia. Jeżeli są wbudowane w Rezultat, Dostawca udziela licencji niezbędnej do pełnego korzystania z Rezultatu.

- 5) Dostawca zapewnia, że posiada prawa i zgody konieczne do wykonania zobowiązań i odpowiada za roszczenia osób trzecich zgodnie z art. 13 ust. 5 OWZ.

ARTYKUŁ 15 BEZPIECZEŃSTWO INFORMACJI I INCYDENTY

- 1) Dostawca stosuje adekwatne środki techniczne i organizacyjne odpowiadające ryzyku, charakterowi Zamówienia i informacjom, do których uzyskuje dostęp, oraz przestrzega wymagań bezpieczeństwa przekazanych przez Zamawiającego lub Klienta Końcowego.
- 2) W przypadku udzielenia Dostępu do systemów, lokalizacji i zasobów lub baz informacji Klienta Końcowego lub Zamawiającego, Dostawca prowadzi aktualną ewidencję osób uprawnionych i niezwłocznie zgłasza konieczność odebrania dostępu po ustaniu potrzeby korzystania z Dostępu.
- 3) Dostawca zapewnia bezpieczną konfigurację, ochronę przed złośliwym oprogramowaniem, aktualizacje, kontrolę dostępu, uwierzytelnianie wieloskładnikowe tam, gdzie jest dostępne i uzasadnione, szyfrowanie właściwe dla ryzyka, kopie bezpieczeństwa oraz rejestrowanie zdarzeń dla systemów własnych Dostawcy wykorzystywanych do realizacji Zamówienia oraz służących do przechowywania Informacji Poufnych.
- 4) Dostawca zgłosi Incydent Bezpieczeństwa niezwłocznie, nie później niż w ciągu 12 godzin od wykrycia, wykorzystując sposób kontaktu z Zamawiającym wskazany w Zamówieniu. Zgłoszenie obejmie dostępne informacje o czasie, zakresie, systemach, danych, skutkach, działaniach ograniczających i planie naprawczym.

ARTYKUŁ 16 DANE OSOBOWE

- 1) Każda Strona jest odrębnym administratorem danych osobowych osób reprezentujących Stronę i osób kontaktowych, przetwarzanych w celu zawarcia i realizacji Umowy, obowiązków prawnych oraz ustaleń, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- 2) Dostawca przetwarza dane osobowe zgodnie z RODO i innymi właściwymi przepisami, wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania Zamówienia, oraz stosuje odpowiednie środki bezpieczeństwa.
- 3) Jeżeli realizacja wymaga przetwarzania danych w imieniu Zamawiającego lub Klienta Końcowego, Dostawca nie rozpocznie przetwarzania przed zawarciem umowy powierzenia zgodnej z art. 28 RODO i spełnieniem wymagań bezpieczeństwa. OWZ same w sobie nie stanowią powierzenia danych osobowych do przetwarzania.
- 4) Dostawca nie powierzy dalszego przetwarzania ani nie przekaze danych poza Europejski Obszar Gospodarczy bez uprzedniej zgody i zapewnienia zgodnego mechanizmu prawnego.
- 5) Dostawca niezwłocznie, nie później niż w ciągu 12 godzin, powiadomi Zamawiającego o naruszeniu ochrony danych i zapewni informacje oraz współpracę niezbędne do wykonania obowiązków prawnych.

ARTYKUŁ 17 POUFNOŚĆ

- 1) Informacjami Poufnymi są wszystkie niepubliczne informacje techniczne, handlowe, finansowe, prawne, organizacyjne, projektowe i dotyczące bezpieczeństwa, przekazane w związku z Umową, w tym informacje o Klientach Końcowych, cenach, architekturze, konfiguracji, podatnościach, danych, ofertach i Zamówieniach.

- 2) Dostawca wykorzysta Informacje Poufne wyłącznie do realizacji Umowy, zabezpieczy je co najmniej z należytą starannością profesjonalisty i ujawni wyłącznie personelowi oraz zaakceptowanym podwykonawcom, którzy muszą je znać i są związani równoważnym obowiązkiem poufności.

- 3) Obowiązek nie dotyczy informacji, których publiczna dostępność nie wynika z naruszenia; które Dostawca legalnie posiadał wcześniej; legalnie otrzymał od osoby trzeciej; albo niezależnie opracował bez użycia Informacji Poufnych, co Dostawca potrafi wykazać.

- 4) Ujawnienie wymagane prawem jest dopuszczalne w minimalnym zakresie. O ile prawo pozwala, Dostawca uprzednio powiadomi Zamawiającego o obowiązku ujawnienia Informacji Poufnych i umożliwi podjęcie środków ochronnych.

- 5) Po zakończeniu realizacji Umowy lub na żądanie Dostawcy zwróci albo trwale usunie, jeżeli jest to technicznie możliwe, Informacje Poufne i ich kopie, z wyjątkiem przechowywania wymaganego prawem oraz koniecznego dla świadczenia usług gwarancyjnych, oraz potwierdzi wykonanie obowiązku.

- 6) Poufność obowiązuje przez 5 lat po zakończeniu Umowy, a dla tajemnicy przedsiębiorstwa przez okres, w którym informacja zachowuje taki charakter.

ARTYKUŁ 18 ZGODNOŚĆ, ETYKA I SANKCJE

- 1) Dostawca przestrzega przepisów dotyczących przeciwdziałania korupcji, praniu pieniędzy, sankcji gospodarczych, kontroli eksportu, konkurencji, praw pracowniczych, środowiska i praw człowieka, w zakresie mającym zastosowanie do realizacji Umowy.
- 2) Dostawca nie zaoferuje ani nie wręczy korzyści majątkowej lub osobistej pracownikowi, przedstawicielowi Zamawiającego, Klienta Końcowego ani funkcjonariuszowi publicznemu w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy.
- 3) Dostawca poinformuje o rzeczywistym lub potencjalnym konflikcie interesów oraz zastosuje uzgodnione działania zaradcze.
- 4) Dostawca zapewnia, że dostarczane produkty i technologie mogą być legalnie dostarczone i użytkowane w miejscu wskazanym w Zamówieniu. Ograniczenia eksportowe, sankcyjne lub rejestracyjne muszą zostać ujawnione przed przyjęciem Zamówienia.
- 5) Istotne naruszenie niniejszego paragrafu uprawnia Zamawiającego do wstrzymania płatności ceny lub wynagrodzenia w zakresie objętym ryzykiem, żądania działań naprawczych albo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

ARTYKUŁ 19 WYNAGRODZENIE, FAKTUROWANIE I PODATKI

- 1) Cena lub wynagrodzenie wskazane w Zamówieniu mają charakter ryczałtowy i obejmują wszelkie koszty konieczne do należytego wykonania Umowy, w tym opakowanie, transport, ubezpieczenie, cła, opłaty, narzędzia, dojazdy, noclegi, Dokumentację, licencje i przeniesienie praw w uzgodnionym zakresie, chyba że Zamówienie wyraźnie stanowi inaczej.
- 2) Do ceny netto zostanie doliczony podatek VAT według obowiązujących przepisów. Inne podatki i obciążenia związane z działalnością Dostawcy ponosi Dostawca.

- 3) Faktura może zostać wystawiona po odbiorze ilościowym lub odbiorze usługi stanowiącej przedmiot Zamówienia lub osiągnięciu kamienia milowego wskazanego w Zamówieniu. Faktura musi zawierać numer Zamówienia, Projekt, numer protokołu lub dokumentu dostawy oraz inne wymagane przez prawo dane. Protokół Odbioru stanowi załącznik do faktury, i powinien zostać przesłany na adres faktury@innergo.pl.
- 4) Faktury ustrukturyzowane będą wystawiane i udostępniane przez Krajowy System e-Faktur w zakresie wymaganym prawem. Gdy zastosowanie KSeF nie jest wymagane lub prawnie dopuszczalna jest inna forma, fakturę należy doręczyć na adres faktury@innergo.pl.
- 5) Termin płatności wynosi 30 dni od otrzymania prawidłowej faktury oraz spełnienia warunków do jej wystawienia, chyba że Zamówienie stanowi inaczej. W razie braków termin biegnie od doręczenia korekty lub uzupełnienia.
- 6) Zamawiający może wstrzymać płatność spornej części ceny lub wynagrodzenia, informując Dostawcę o przyczynach, bez pozostawiania w opóźnieniu co do tej kwoty. Bezsorna część podlega zapłacie.
- 7) Zamawiający może potrącić wymagalne wierzytelności, w tym kary umowne i koszty wykonania zastępczego, jeżeli spełnione są przesłanki ustawowe. Dostawca nie może przenieść wierzytelności bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

ARTYKUŁ 20 ODPOWIEDZIALNOŚĆ I KARY UMOWNE

- 1) Dostawca odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach określonych w Umowie i przepisach prawa, w tym za działania i zaniechania personelu, podwykonawców, producentów i innych osób, którymi się posługuje.
- 2) Zamawiający może naliczyć Dostawcy następujące kary umowne, jeżeli Zamówienie nie określa innych:
 - a) za zwłokę w dostawie Sprzętu lub wykonaniu Usług: 0,5% wartości netto Zamówienia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, nie więcej niż 20% tej wartości;
 - b) za zwłokę w usunięciu wady, wymianie Sprzętu lub wykonaniu działania naprawczego: 0,3% wartości netto Zamówienia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, nie więcej niż 20% tej wartości;
 - c) za naruszenie poufności: 10% wartości netto Zamówienia za każdy przypadek;
 - d) za odstąpienie lub wypowiedzenie Umowy z przyczyn leżących po stronie Dostawcy: 20% wartości netto Zamówienia
- 3) Kary za różne naruszenia mogą być naliczane odrębnie. Jeżeli to samo zachowanie spełnia przesłanki kilku kar, kary mogą być kumulowane w zakresie, w jakim chronią różne interesy lub dotyczą różnych skutków. Jednak wartość wszystkich naliczonych przez Zamawiającego na podstawie Umowy kar umownych nie może przekroczyć 30% wartości brutto Zamówienia.
- 4) Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych do pełnej wysokości szkody.
- 5) Jeżeli Dostawca nie usunie naruszenia w wyznaczonym terminie albo natychmiastowe działanie jest konieczne dla Projektu lub bezpieczeństwa, Zamawiający może zlecić wykonanie zastępcze na koszt i ryzyko Dostawcy, bez utraty innych uprawnień i bez konieczności uzyskiwania upoważnienia sądowego.
- 6) Żadne ograniczenie odpowiedzialności nie dotyczy szkody wyrządzonej umyślnie, naruszenia poufności, danych osobowych, praw własności intelektualnej, obowiązków antykorupcyjnych, szkód osobowych ani obowiązku zwrotu bezpodstawnie uzyskanych korzyści art. 21. Siła wyższa i ciągłość realizacji.

ARTYKUŁ 21 SIŁA WYŻSZA

- 1) Siła wyższa oznacza zewnętrzne, nadzwyczajne i niemożliwe do przewidzenia lub uniknięcia zdarzenie pozostające poza rozsądną kontrolą Strony, które bezpośrednio uniemożliwia wykonanie zobowiązania. Brak personelu, środków, zwykłe zakłócenia łańcucha dostaw, wzrost cen oraz niewykonanie przez podwykonawcę nie stanowią same w sobie siły wyższej.
- 2) Strona dotknięta zdarzeniem powiadomi drugą Stronę niezwłocznie, opisując wpływ, przewidywany okres i działania ograniczające. Brak zawiadomienia wyłącza możliwość powołania się na zdarzenie w zakresie, w jakim zwiększył szkodę.
- 3) Dostawca wdroży plany ciągłości adekwatne do Zamówienia, wykorzysta alternatywne zasoby i będzie regularnie informować o postępie. Obowiązek zapłaty za prawidłowo odebrane świadczenie nie jest zawieszony przez siłę wyższą.
- 4) Jeżeli zdarzenie trwa dłużej niż 14 dni albo zagraża terminowi Projektu, Zamawiający może anulować niewykonaną część Zamówienia lub zlecić ją innemu podmiotowi bez odpowiedzialności za utracone korzyści Dostawcy.

ARTYKUŁ 22 OKRES OBOWIĄZYWANIA, ODSTĄPIENIE I ROZWIĄZANIE

- 1) Umowa obowiązuje od chwili określonej w art. 3 ust. 3 OWZ do pełnego wykonania zobowiązań, z zastrzeżeniem postanowień obowiązujących po jej zakończeniu.
- 2) Zamawiający może odstąpić od całości lub części Zamówienia, jeżeli Dostawca:
 - a) pozostaje w opóźnieniu zagrażającym terminowi Projektu lub nie realizuje uzgodnionego planu naprawczego;
 - b) dostarcza Sprzęt lub Usługi istotnie niezgodne i nie usuwa naruszenia w odpowiednim terminie;
 - c) narusza poufność, bezpieczeństwo, dane osobowe, prawa własności intelektualnej lub zasady antykorupcyjne;
 - d) korzysta z niezaakceptowanego podwykonawcy;
 - e) nie posiada wymaganego ubezpieczenia, licencji, zezwoleń lub zasobów;
 - f) staje się niewypłacalny, zaprzestaje działalności lub zachodzi uzasadnione ryzyko niewykonania Umowy,
 - g) narusza Umowę w inny istotny sposób i nie usuwa naruszenia w terminie wskazanym w wezwaniu.
- 3) Zamawiający może wykonać prawo do odstąpienia, o którym mowa w ust. 2 powyżej, w terminie 60 dni od dnia, w którym Zamawiający dowiedział się o zaistnieniu podstawy do odstąpienia.
- 4) W przypadkach związanych z bezpieczeństwem, poufnością, korupcją, nielegalnością świadczenia lub utratą zaufania koniecznego do dostępu do systemów Zamawiającego Zamawiający może działać bez wyznaczania terminu naprawczego.
- 5) Po zakończeniu Umowy Dostawca niezwłocznie wstrzyma prace, zabezpieczy i przekaże Rezultaty, Dokumentację, dane, Sprzęt i materiały Zamawiającego oraz zapewni rozsądną pomoc wyjściową i transfer wiedzy, w zakresie wskazanym przez Zamawiającego.
- 6) Zamawiający zapłaci za prawidłowo wykonaną i użyteczną część odebraną do dnia zakończenia Umowy, po potrąceniu należności i kosztów. Dostawcy nie przysługują wynagrodzenie za część wadliwą lub nieprzydatną ani za utracone korzyści.
- 7) Zamawiający może także odstąpić od Umowy w całości lub w części w przypadku rozwiązania w wyniku odstąpienia albo wypowiedzenia umowy zawartej przez Zamawiającego z Klientem Końcowym, w całości lub w części, z przyczyn leżących po stronie Klienta Końcowego. Zamawiający może wykonać prawo do odstąpienia od Umowy, o którym

mowa w zdaniu poprzednim, w terminie 30 dni od dnia, w którym doszło do rozwiązania umowy Zamawiającego z Klientem Końcowym.

ARTYKUŁ 24 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1) Do Umowy stosuje się prawo polskie. Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów nie ma zastosowania, o ile Zamówienie nie stanowi inaczej.
- 2) Spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby oddziału Zamawiającego w Krakowie.
- 3) Zawiadomienia bieżące mogą być składane pocztą elektroniczną na adresy wskazane w Zamówieniu. Oświadczenia o odstąpieniu, cesji, zmianie istotnych warunków lub naliczeniu kar wymagają co najmniej formy dokumentowej, chyba że prawo lub Zamówienie wymaga formy pisemnej.
- 4) Dostawca nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego przenieść praw, wierzytelności ani obowiązków, dokonać przejęcia długu, przekazu lub faktoringu dotyczącego należności z Umowy.
- 5) Nieważność lub bezskuteczność postanowienia nie wpływa na pozostałe. Strony zastąpią je postanowieniem zgodnym z prawem, możliwie najbliższym celowi gospodarczemu.
- 6) Postanowienia dotyczące poufności, danych, bezpieczeństwa, praw własności intelektualnej, gwarancji, odpowiedzialności, rozliczeń i prawa właściwego pozostają w mocy przez okres wynikający z ich celu lub wskazanego terminu.
- 7) OWZ mogą zostać zmienione przez Zamawiającego na przyszłość. Do danego Zamówienia stosuje się wersję przekazaną lub udostępnioną Dostawcy przed jego przyjęciem, chyba że Strony uzgodnią inaczej.