

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG INNERGO SYSTEMS SPÓŁKA Z O.O. z dnia 8 kwietnia 2022

Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług stanowią integralną część Umowy. Odmienne postanowienia Umowy są wiążące tylko wówczas, gdy tak wyraźnie zastrzeżono w treści Umowy.

ARTYKUŁ 1 DEFINICJE

USŁUGODAWCA

oznacza INNERGO Systems Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03-310), ul. Odrowąża 15, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000329441, NIP: 9522064794, REGON: 141767212, o kapitale zakładowym 504.000 zł.

USŁUGOBIORCA

oznacza przedsiębiorcę, z którym Usługodawca zawarł Umowę lub który przystąpił do wykonania zamówienia.

USŁUGA

oznacza przedmiot Umowy, to jest usługę lub usługi polegające na stworzeniu aplikacji według wskazań Usługobiorcy, wsparcia aplikacji, publikacji aplikacji, rozwoju aplikacji określone szczegółowo w Umowie.

UMOWA

oznacza dokument zatytułowany: „zamówienie”, „umowa”, „oferta”, które określa co najmniej osobę Usługodawcy i Usługobiorcy, rodzaj i charakter Usługi, wynagrodzenie lub warunki jego określenia (np. zaakceptowana przez Usługobiorcę oferta Usługodawcy) oraz termin wykonania Usługi lub warunki określenia tego terminu (np. terminy wynikające z zaakceptowanej przez Usługobiorcę oferty Usługodawcy) wraz z postanowieniami zawartymi w niniejszych Ogólnych Warunkach Świadczenia Usług INNERGO Systems Sp. z o.o.

APLIKACJA

stworzony przez Usługodawcę na podstawie Umowy program komputerowy działający na wybranych modelach urządzeń i współpracujący z określonymi wersjami oprogramowania

OPROGRAMOWANIE OSÓB TRZECICH

oprogramowanie służące do tworzenia Aplikacji, wyprodukowane przez podmioty inne niż Usługodawca, do korzystania, z którego Usługodawca ma prawo w zakresie potrzebnym do wykonania Usługi

OWŚU

oznacza niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług INNERGO Systems Sp. z o.o.

STRONA

Usługodawca lub Usługobiorca, a w przypadku użycia liczby mnogiej Usługodawca i Usługobiorca łącznie.

K.C. LUB KODEKS CYWILNY

ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

ARTYKUŁ 2 ZAWARCIE UMOWY

§ 1.

- 1) Usługodawca lub Usługobiorca mogą zawrzeć Umowę w dowolnym trybie, w tym w szczególności poprzez akceptację przez Usługobiorcę złożonej przez Usługodawcę oferty świadczenia Usługi lub akceptację

przez Usługodawcę zamówienia lub oferty nabycia Usługi złożonej przez Usługobiorcę.

- 2) W przypadku zawarcia Umowy zgodnie z art. 68² lub 69 k.c., to jest poprzez milczącą akceptację przez Usługobiorcę oferty Usługodawcy lub poprzez przystąpienie przez Usługodawcę do wykonania Umowy, uznaje się, że Strony zawarły Umowę na warunkach określonych przez Usługodawcę z uwzględnieniem OWŚU, o ile w treści oferty lub innym oświadczeniu skierowanym do Usługobiorcy wskazano, iż Umowa zostanie zawarta na warunkach określonych w OWŚU lub jeśli OWŚU stosowały się do poprzednio zawartej przez Strony Umowy.
- 3) Oferta może być przyjęta wyłącznie bez zastrzeżeń. Jeżeli Usługobiorca w odpowiedzi na ofertę Usługodawcy przedstawi swoje zastrzeżenia do oferty, uznaje się to za nową ofertę wymagającą jej przyjęcia przez Usługodawcę.

ARTYKUŁ 3 WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI

§ 2.

- 1) Usługobiorca określi wymagania dla Aplikacji, której stworzenia Usługobiorca będzie oczekiwał od Usługodawcy w ramach wykonania Usługi lub wybierze jedną z gotowych ofert przygotowanych przez Usługodawcę. Możliwa jest sytuacja, w której wymagania zostaną określone w stopniu ogólnym, a ich konkretyzacja nastąpi w toku świadczenia Usługi.
- 2) W odpowiedzi na oczekiwanie Usługobiorcy Usługodawca przedstawi ofertę wykonania Usługi lub w przypadku wyboru gotowej oferty przedstawi Usługobiorcy Umowę, stanowiącą potwierdzenie warunków oferty.
- 3) Przed przystąpieniem do realizacji Usługi Strony w Umowie potwierdzą oczekiwany zakres i wynik prac.
- 4) Usługodawca zobowiązany jest wykonać Usługę w terminie wskazanym w Umowie. W przypadku braku wskazania terminu Usługa powinna zostać wykonana niezwłocznie.
- 5) Usługodawca wykona Usługę z wykorzystaniem Oprogramowania Osób Trzecich i zagwarantuje Usługobiorcy prawo do korzystania z Aplikacji. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości i akceptuje możliwość wystąpienia sytuacji, w której Usługobiorca będzie musiał zgodzić się na warunki lub zawrzeć umowę z osobami trzecimi, aby móc w pełni korzystać z Aplikacji. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za to, że w przypadkach złamania przez Usługobiorcę warunków lub umowy, o których mowa w zdaniu poprzednim, Usługobiorca nie będzie mógł w pełni korzystać z Aplikacji. Usługodawca nie ponosi również odpowiedzialności za prawidłowe funkcjonowanie Oprogramowania Osób Trzecich.
- 6) W trakcie realizacji Usługi Usługobiorca jest zobowiązany do współpracy z Usługodawcą, w szczególności poprzez uczestnictwo w spotkaniach i testach wyznaczonych przez Usługodawcę za uprzednim powiadomieniem Usługobiorcy.
- 7) Wykonanie Usługi będzie zakończone odbiorem działającej Aplikacji i, o ile jest to przedmiotem Umowy, przekazaniem Usługobiorcy dostępu do Oprogramowania Osób Trzecich lub innych narzędzi wykorzystanych do stworzenia Aplikacji oraz w zależności od zakresu Usługi może obejmować również publikację Aplikacji w App Store, Play Store lub w dedykowanej domenie.
- 8) Usługodawca zastrzega, że nie jest w stanie zagwarantować zakończonej sukcesem publikacji Aplikacji w App Store lub Play Store i wykonanie tego etapu Usługi może wymagać dokonania w Aplikacji zmian w stosunku do jej cech określonych w Umowie, które wpłyną na jej dotychczasowe funkcjonalności lub inne cechy Usługodawca zastrzega, że dokonanie takich zmian odbędzie się za dodatkowym wynagrodzeniem określonym przez Usługodawcę w osobnej ofercie.
- 9) W przypadku, gdy dedykowana domena, o której mowa w ust. 7 powyżej jest zapewniana przez Usługobiorcę to Usługobiorca jest

zobowiązany do takiego przygotowania i skonfigurowania domeny, aby możliwe było opublikowanie w niej Aplikacji w wyznaczonym terminie.

§ 3.

Usługobiorca obowiązany jest informować o jakiegokolwiek sytuacji mogącej mieć wpływ na terminową realizację Usługi, w szczególności o trudnościach wynikających ze zdarzeń niezależnych od Usługobiorcy. Usługobiorca poinformuje równocześnie jaki jest przewidywany wpływ takiego zdarzenia na wykonanie Umowy oraz o środkach podjętych w celu należytego wykonania Umowy. Złożenie Usługodawcy przez Usługobiorcę informacji, o której mowa w zdaniu poprzednim nie zwalnia Usługobiorcy ze zobowiązań określonych w Umowie.

§ 4.

- 1) Zmiana terminu wykonania Usługi uzgodnionego w Umowie wymaga zgody Usługodawcy lub Usługobiorcy, wystarczające jest wyrażenie zgody w drodze korespondencji elektronicznej. Przy czym jednokrotna zmiana terminu wykonania Usługi nie przekraczająca 72 godzin może zostać zgłoszona przez jedną ze Stron drugiej Stronie i nie wymaga jej akceptacji i nie stanowi zmiany warunków Umowy.
- 2) Datą wykonania Usługi jest data odbioru Aplikacji lub data pozytywnego sprawdzenia przez Apple lub Google Aplikacji w App Store, Play Store lub gotowość publikacji w dedykowanej domenie, chyba że Strony postanowią inaczej.
- 3) W przypadku nieuczestniczenia przez Usługobiorcę w zaplanowanym odbiorze Aplikacji bez uzasadnionej przyczyny, Usługodawca ma prawo przeprowadzić odbiór samodzielnie. Tak przeprowadzony odbiór będzie skuteczny wobec Usługobiorcy.

ARTYKUŁ 4 APLIKACJA

§ 5.

Usługodawca winien dostarczyć Aplikację zgodną z Umową oraz załączonymi dokumentami, w szczególności Aplikacja powinna odpowiadać obowiązującym właściwym normom oraz przepisom prawa, zapewnieniem Usługodawcy co do właściwości Aplikacji, przekazanych Usługobiorcy lub opublikowanych przez Usługodawcę właściwościom Aplikacji. W przypadku rozbieżności między wyżej wskazanymi cechami Aplikacji, a oczekiwaniami Usługobiorcy, Strony przyjmują, że Aplikacja winna spełniać parametry zawarte w ofercie Usługodawcy, o której mowa w § 2 OWŚU, z uwzględnieniem późniejszych zmian potwierdzonych w dokumentach lub korespondencji elektronicznej.

ARTYKUŁ 5 NARUSZENIE UMOWY

§ 6.

- 1) W przypadku opóźnienia w udzieleniu przez Usługobiorcę odpowiedzi na związane z wykonaniem Usługi pytania zadane przez Usługodawcę oraz opóźnienia w uczestnictwie w spotkaniach lub testach w trakcie wykonywania Usługi przekraczającego 3 dni, Usługodawca może jednostronnie przedłużyć termin wykonania Usługi o trzykrotność czasu opóźnienia.
- 2) Usługodawca nie odpowiada za utracone korzyści związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy. Odpowiedzialność Usługodawcy ograniczona jest do wartości wynagrodzenia określonego w Umowie.

ARTYKUŁ 6 WYNAGRODZENIE

§ 7.

- 1) Wynagrodzenie za wykonanie Usługi zostanie określone w Umowie jako:
 - a. ryczałtowe;
 - b. kosztorysowe – wyliczone jako iloczyn czasu poświęconego przez Usługodawcę na wykonanie Umowy i stawki za godzinę pracy Usługodawcy określonej w Umowie oraz kosztów materiałów

wykorzystanych do realizacji Umowy wyliczonych wg oferty Usługodawcy.

- 2) Wynagrodzenie nie obejmuje ewentualnego wynagrodzenia za korzystanie z Oprogramowania Osób Trzecich po wykonaniu Usługi lub kosztów publikacji Aplikacji w App Store, Play Store, jak również kosztów związanych z publikacją Aplikacji na dedykowanych domenach, w szczególności hostingu domeny, przygotowania domeny do publikacji.
- 3) Zapłata nastąpi na konto bankowe Usługodawcy i w terminie wskazanym w fakturze.
- 4) Jeżeli zapłata następuje z zagranicznego (innego niż polski) rachunku bankowego, dla takiego przelewu koszty banku zagranicznego i pośredniczącego (jeżeli występuje) ponosi Usługobiorca.
- 5) Wniesienie reklamacji w odniesieniu do Aplikacji nie wstrzymuje płatności wynagrodzenia.
- 6) Dniem zapłaty jest dzień uznania konta bankowego Usługodawcy.
- 7) O ile z Umowy nie wynika inaczej, w przypadku transakcji z podmiotem krajowym, gdy wynagrodzenie zostało ustalone przez Strony w walucie obcej i podlega ona następnie przeliczeniu na PLN w celu wystawienia przez Usługodawcę faktury oraz dokonania przez Usługobiorcę zapłaty w PLN, przeliczenie to nastąpi na PLN w oparciu o średni kurs tej waluty ogłoszony przez Narodowy Bank Polski, na dzień poprzedzający dzień wystawienia faktury.
- 8) Faktury będą przysyłane w formie elektronicznej na wskazany przez Usługobiorcę adres mailowy.
- 9) Potrącenie wzajemnych wierzycelności Usługobiorcy z należnością Usługodawcy z tytułu wynagrodzenia jest dopuszczalne, jeśli Usługodawca wyrazi pisemną zgodę na dokonanie potrącenia.
- 10) W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia przekraczającego 1 dzień roboczy, Usługodawca może wstrzymać realizację Umowy do dnia pełnego uregulowania zaległości w zapłacie.

ARTYKUŁ 7 GWARANCJA

§ 8.

- 1) Usługobiorca zobowiązany jest do zbadania Aplikacji niezwłocznie po jej odbiorze i w trakcie przeprowadzanych testów. Brak zgłoszenia błędów Aplikacji w terminie 7 dni od jej odbioru upoważnia Usługodawcę do publikacji Aplikacji w App Store, Play Store lub w dedykowanej domenie, o ile taka publikacja jest przedmiotem Umowy i o ile jest ona możliwa.
- 2) Strony decydują o wyłączeniu stosowania przepisów o rękojmi za wady w odniesieniu do przedmiotu Umowy.
- 3) Usługodawca przewiduje możliwość skorzystania z wsparcia po wykonaniu Usługi, ale za osobnym wynagrodzeniem określonym w warunkach odrębnej oferty.

ARTYKUŁ 8 PRAWA AUTORSKIE

§ 9.

- 1) Usługodawca gwarantuje, że nie istnieją żadne obowiązujące patenty lub inne prawa własności przemysłowej, prawa autorskie i inne prawa pokrewne oraz know-how osób trzecich, które mogłyby być naruszone przez Usługobiorcę na skutek korzystania z Aplikacji zgodnego z prawem i, o ile takie występują, warunkami określonymi w Oprogramowaniu Osób Trzecich.
- 2) Usługobiorca gwarantuje, że przysługują mu wszelkie prawa do danych lub jakiegokolwiek utworów przekazanych Usługodawcy w celu wykorzystania w procesie realizacji Umowy i w przypadku wystąpienia przez inne osoby przeciwko Usługodawcy z roszczeniami z tytułu wykorzystania tych danych lub utworów zobowiązuje się zwolnić Usługodawcę z wszelkiej odpowiedzialności w tym zakresie.
- 3) Usługodawca oświadcza, że w przypadku wykorzystania w procesie realizacji Umowy utworów, do których prawa przysługują innym osobom, poinformuje o tym fakcie Usługobiorcę i wskaże zakres praw jakie będą przysługiwać Usługobiorcy w tym zakresie.
- 4) Z dniem wykonania Usługi, o którym mowa w § 2 ust. 7 OWŚU, Usługodawca udziela Usługobiorcy w ramach wynagrodzenia, o którym

mowa w § 7 OWŚU, niewyłącznej licencji na czas nieokreślony na Aplikację, na następujących polach eksploatacji:

- a. trwałe lub czasowe wielokrotnianie Aplikacji w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
 - b. tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu oraz jakiegokolwiek inne zmiany Aplikacji, z wyłączeniem dokonywania zmian w kodzie źródłowym,
 - c. rozpowszechnianie oprogramowania oraz jego kopii w celach związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej.
- 5) Udzielenie licencji przez Usługodawcę Usługobiorcy, o którym mowa w ust. 4 powyżej nie jest ograniczone w czasie i nie jest ograniczone terytorialnie, ale jest ograniczone prawami do Oprogramowania Osób Trzecich. W przypadku naruszenia praw do Oprogramowania Osób Trzecich przez Usługobiorcę to Usługobiorca ponosi wszelką odpowiedzialność za takie działanie i zobowiązuje się zwolnić Usługodawcę od wszelkiej odpowiedzialności, jeśli na skutek naruszeń tych praw przez Usługobiorcę inne podmioty wystąpią z jakimikolwiek roszczeniami wobec Usługodawcy.
- 6) Umowa uprawnia Usługobiorcę, bez dodatkowego wynagrodzenia na rzecz Usługodawcy, do przenoszenia licencji na następców prawnych Usługobiorcy, o ile nie prowadzi to do naruszenia praw do Oprogramowania Osób Trzecich, jak również nie powoduje przenoszenia licencji na podmioty prowadzące działalność konkurencyjną do działalności Usługodawcy.

ARTYKUŁ 9 OCHRONA INFORMACJI

§ 10.

- 1) Strony zobowiązują się do zachowania poufności polegającej na tym, iż żadna Strona nie może ujawnić żadnej osobie trzeciej informacji lub materiału odnoszącego się do działalności drugiej Strony, a które znalazły się w posiadaniu Stron w związku z wykonywaniem Umowy. Obowiązek zachowania poufności dotyczy w szczególności danych finansowych, informacji organizacyjnych oraz innych informacji o działalności Stron, które zostały udostępnione drugiej Stronie z zastrzeżeniem poufności.
- 2) Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji lub materiałów:
 - a. których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
 - b. których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu uprawnionego do kontroli, pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji;
 - c. które są powszechnie znane;
 - d. które Strona uzyskała lub uzyska od osoby trzeciej, jeżeli przepisy obowiązującego prawa lub zobowiązanie umowne wiążące tę osobę nie zakazują ujawniania przez nią tych informacji i o ile Strona nie zobowiązała się do zachowania poufności;
 - e. w których posiadanie Strona weszła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie Umowy.
- 3) W wypadku, gdy Strona zostanie zobowiązana nakazem sądu bądź organu administracji państwowej do ujawnienia informacji lub materiałów albo konieczność ich ujawnienia będzie wynikała z przepisów prawa, zobowiązuje się niezwłocznie pisemnie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę oraz poinformować odbiorcę informacji lub materiałów o ich poufnym charakterze.
- 4) Zobowiązanie do zachowania poufności obowiązuje w okresie obowiązywania Umowy jak również po jej wygaśnięciu (bez względu na przyczynę) przez okres 5 lat.
- 5) Zobowiązanie do zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1 do 5 powyżej nie dotyczy publikowania w materiałach promocyjnych Usługodawcy informacji o wykonaniu Aplikacji na rzecz Usługobiorcy wraz z opisem podstawowych informacji na temat Aplikacji i narzędzi,

za pomocą których została wykonana oraz prezentacji w dowolnej formie nazwy i logo Usługobiorcy.

ARTYKUŁ 10 DANE OSOBOWE

§ 13.

- 1) Administratorem danych Usługobiorcy jest INNERGO Systems Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03-310), przy ul. Odrowąża 15, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000329441, BDO 000006538, NIP: 9522064794, kapitał zakładowy 504.000 zł.
- 2) Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: numer telefon: +48 22 87 37 87, email: rodo@INNERGO.pl .
- 3) Dane są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”).
- 4) Podanie danych osobowych jest warunkiem niezbędnym do wykonania Usługi, rozpatrzenia i realizacji uprawnień z tytułu gwarancji. Usługobiorca jest zobowiązany jest do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości realizacji Usługi.
- 5) Zakres przetwarzanych danych osobowych obejmuje dane Usługobiorcy w zakresie niezbędnym do realizacji celów określonych w ust. 4 powyżej, a w szczególności wynikających z Umowy.
- 6) Dane osobowe Usługobiorcy są niezbędne Usługodawcy:
 - a. w celu wykonania Usługi - ich przetwarzanie w tym celu jest niezbędne do wykonania Usługi w postaci stworzenia Aplikacji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - b. do rozpatrzenia reklamacji – ich przetwarzanie w tym celu jest niezbędne do wykonania / obsługi Umowy w zakresie gwarancji reklamowanych usług (art. 6 ust. 1 lit. c w zw. z art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - c. w celu związanym z potencjalną możliwością zaistnienia sporów pomiędzy Stronami (podstawa prawna ich przetwarzania jest w takim wypadku uzasadniony interes administratora dotyczący ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - d. w celu prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz rozliczeń z tytułu rozpatrzonych reklamacji (podstawa prawna jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- 7) Dane będą przetwarzane przez okres realizacji Usługi, a także przez okres przez który przepisy prawa (np. rachunkowe) będą zobowiązywać Usługodawcę do dłuższego przetwarzania tych danych. Usługodawca może przechowywać dane także na wypadek, gdyby Usługobiorca miał wobec Usługodawcy jakiegokolwiek roszczenia, przez okres ich przedawnienia określony przepisami prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego – maksymalny czas przetwarzania danych osobowych z tego powodu wynosi 6 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpiło wykonanie Umowy przez Usługodawcę.
- 8) Dane osobowe Usługobiorcy będą przetwarzać upoważnieni pracownicy Usługodawcy, którzy w ramach wykonania swoich obowiązków służbowych muszą posiadać do nich dostęp.
- 9) Dane osobowe przetwarzane przez Usługodawcę mogą być udostępniane innym odbiorcom danych osobowych lub kategoriom odbiorców:
 - a. podmiotom, które przetwarzają dane w imieniu Usługodawcy na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (np. podmioty obsługujące systemy teleinformatyczne Usługodawcy lub udostępniające narzędzia teleinformatyczne, podmioty obsługujące i utrzymujące sieć telekomunikacyjną Usługodawcy, podmioty świadczące na rzecz Usługodawcy usługi doradcze, audytowe i pomoc prawną),
 - b. innym administratorom przetwarzającym dane we własnym imieniu (np. podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską).
- 10) Dane osobowe przetwarzane przez Usługodawcę mogą być również udostępniane podmiotom upoważnionym do odbioru danych na

- podstawie odpowiednich przepisów prawa (np. organy administracji, sądy, służby państwowe).
- 11) W związku z przetwarzaniem przez Usługodawcę danych osobowych Usługobiorcy, Usługobiorcy przysługuje:
 - a. prawo do uzyskania potwierdzenia, czy Administrator przetwarza dane osobowe Usługobiorcy, a jeżeli ma to miejsce uzyskanie dostępu do treści tych danych oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania,
 - b. prawo do uzyskania kopii danych osobowych,
 - c. prawo do sprostowania nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych, na podstawie i zasadach określonych w art. 16 RODO,
 - d. prawo do ograniczenia przetwarzania danych, na podstawie i zasadach określonych w art. 18 RODO.
 - 12) Z tych praw Usługobiorca może skorzystać wysyłając e-maila na adres: rodo@INNERGO.pl.
 - 13) Przepisy RODO określają zakres, w jakim można skorzystać z wyżej wymienionych praw. Administrator jest uprawniony do weryfikacji tożsamości wnioskujących.
 - 14) Usługobiorcy przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, na niezgodne z prawem przetwarzanie przez Usługodawcę danych osobowych.
 - 15) Usługodawca nie dokonuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, w odniesieniu danych osobowych Usługobiorcy w ten sposób, że w wyniku takiego zautomatyzowanego przetwarzania mogłyby zapadać jakiegokolwiek decyzje, miałyby być powodowane inne skutki prawne lub w inny sposób miałyby istotnie wpływać na sytuację Usługobiorcy.

ARTYKUŁ 11 SIŁA WYŻSZA

§ 14.

- 1) Strony postanawiają, iż nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie swoich zobowiązań z ważnych powodów spowodowanych siłą wyższą przez czas wynikający z działania siły wyższej.
- 2) Siła wyższa oznacza wydarzenie mogące wystąpić się w przyszłości, które będzie miało znaczący wpływ na rozpoczęcie lub wykonywanie Umowy, a będące poza kontrolą i wolą Stron. Do takich wydarzeń nieprzewidywalnych, bez możliwości wpływu na nie – mimo wysiłku Stron – zalicza się w szczególności wojnę, stan wyjątkowy, przewrót, ogólnopolski strajk generalny w branżach mających zasadniczy wpływ na terminową realizację Umowy, ogłoszony przez właściwy organ administracji publicznej stan nadzwyczajny obejmujący obszar, na którym zlokalizowane jest przedsiębiorstwo Usługodawcy lub Usługobiorcy.
- 3) Strony zobowiązują się wzajemnie niezwłocznie informować o wystąpieniu przypadku siły wyższej.

ARTYKUŁ 12 ROZWIĄZANIE UMOWY

§ 15.

- 1) W przypadku zawarcia Umowy na czas nieokreślony każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę z miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
- 2) Strony zobowiązane są do wykonania zobowiązań zaciągniętych przed dniem rozwiązania Umowy.

§ 16.

- 1) Usługodawca może odstąpić od Umowy w przypadku, gdy:
 - a. Usługobiorca mimo wezwania ze strony Usługodawcy nie reaguje w ciągu 7 dni na wezwania Usługodawcy do wypełnienia swoich zobowiązań w zakresie współdziałania z Usługodawcą w realizacji Umowy lub zaprzestania działań naruszających warunki Umowy;
 - b. Usługobiorca nie przystępuje do odbioru Aplikacji w ciągu 14 dni od ustalonego terminu odbioru;
 - c. Usługobiorca nie uregulował wynagrodzenia w ciągu 14 dni od upływu terminu wskazanego w fakturze Usługodawcy lub pozostaje

w zwłoce z zapłatą innych zobowiązań na rzecz Usługodawcy przez okres przekraczający 14 dni;

- d. ze względu na sytuację majątkową Usługobiorcy, w szczególności zajęcie majątku Usługobiorcy w postępowaniu egzekucyjnym lub gdy istnieją poważne wątpliwości, czy Usługobiorca wykona swoje zobowiązania wynikające z Umowy.
- 2) W przypadku odstąpienia przez Usługodawcę od Umowy zgodnie z ust. 1 powyżej Usługobiorca zapłaci Usługodawcy karę umowną w wysokości 30% wynagrodzenia ryczałtowego brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 lit. a OWŚU lub 30% wynagrodzenia kosztorysowego brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 lit. b OWŚU, należnego za prace wykonane do dnia odstąpienia od Umowy.
 - 3) Uprawnienie do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 1 Usługodawca może wykonać w terminie do jednego miesiąca od dnia, w którym wystąpiły okoliczności uzasadniające odstąpienie od Umowy.

§ 17.

W przypadku wypowiedzenia Umowy przez którąkolwiek ze Stron lub w przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, niezależnie od postanowień § 16 ust. 2 OWŚU, Usługobiorca pokryje wszystkie koszty poniesione przez Usługodawcę celem realizacji Umowy do czasu rozwiązania Umowy.

ARTYKUŁ 13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 18.

- 1) Niniejsze OWŚU, Umowa oraz załączniki do Umowy zawierają całość porozumień i warunków uzgodnionych pomiędzy Stronami i nie mogą zostać zmienione ustnie ani w inny sposób niż za porozumieniem w formie pisemnej podpisanym przez Strony lub ich następców prawnych, zaś zmiany Umowy, sporządzone w inny sposób niż z zachowaniem formy pisemnej, będą uznane za nieważne, z wyłączeniem przypadków wskazanych w OWŚU, które zmianę bez zachowania formy pisemnej dopuszczają.
- 2) Podpisany egzemplarz Umowy oraz niniejszych OWŚU będzie uważany za oryginał do wszystkich celów. W braku podpisania OWŚU wiążą one Strony, o ile Usługobiorca mógł się z łatwością zapoznać z brzmieniem OWŚU przed zawarciem Umowy. OWŚU są dostępne na stronie internetowej pod adresem <https://innergo.pl>.
- 3) Terminy ustalone w OWŚU oraz Umowie będą przestrzegane ściśle w odniesieniu do wykonania każdego z postanowień Umowy oraz OWŚU, dla których czas wykonania jest istotnym czynnikiem. Wszelkie odniesienia do dni zawarte w Umowie oraz niniejszych OWŚU będą rozumiane jako dni kalendarzowe, o ile wyraźnie nie zastrzeżono w sposób odmienny.
- 4) Tytuły i nagłówki ustanowione są wyłącznie dla wygody, nie stanowią części Umowy lub niniejszych OWŚU i nie będą miały żadnego wpływu na interpretację jakiegokolwiek części Umowy lub OWŚU.
- 5) Jeżeli Umowa, w tym OWŚU, wymagają na dokonanie czynności zgody Usługodawcy, zgoda taka winna zostać udzielona w formie pisemnej pod rygorem nieważności przed dokonaniem czynności w sposób wyraźny; nieskuteczne jest wyrażenie zgody w sposób dorozumiany przez Usługodawcę. Przeniesienie jakichkolwiek praw Usługobiorcy wynikających z Umowy wymaga pisemnej zgody Usługodawcy.
- 6) Zmiana niniejszych OWŚU jest możliwa w drodze jednostronnego oświadczenia Usługodawcy. W takim przypadku Usługobiorca upoważniony jest do rozwiązania Umowy z miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, nawet jeśli Umowa została zawarta na czas określony. Uprawnienie do rozwiązania Umowy wygasa po upływie miesiąca od dnia poinformowania Usługobiorcy o zmianie OWŚU przez Usługodawcę. W przypadku złożenia oświadczenia o rozwiązaniu Umowy, do dnia rozwiązania Umowy nie stosuje się wprowadzonych zmian.
- 7) We wszystkich sprawach nie uregulowanych Umową oraz niniejszych OWŚU stosuje się postanowienia Kodeksu cywilnego oraz inne przepisy prawa polskiego.
- 8) Wszelkie spory związane z treścią, obowiązywaniem lub wykonaniem Umowy, których Strony nie rozwiążą w sposób polubowny, zostaną

poddane pod rozstrzygnięcie sądu właściwego ze względu na siedzibę Usługodawcy.

- 9) Jeśli jakiegokolwiek postanowienie Umowy lub niniejszych OWŚU uznane zostanie przez właściwy sąd za nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia Umowy lub niniejszych OWŚU będą w pełni obowiązywać i pozostaną w mocy oraz w żaden sposób nie zostaną przez to dotknięte, ograniczone lub unieważnione, o ile z okoliczności nie wynika, że Strony nie zawarłyby Umowy bez odwołanych postanowień.
- 10) Zapłata lub naliczenie jakiegokolwiek kary umownej określonej w umowie lub niniejszych OWŚU nie wyklucza możliwości dochodzenia przez

Usługodawcę od Usługobiorcy odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w kwocie przekraczającej kwotę zapłaconych kar umownych.

- 11) Osoby zawierające Umowę w imieniu Stron oświadczają i gwarantują, że posiadają wszelkie niezbędne pełnomocnictwa i upoważnienia do zawarcia Umowy na warunkach określonych w tej Umowie oraz w niniejszych OWŚU, odpowiednio w imieniu reprezentowanych Stron.
- 12) Wszelkie oświadczenia stron składane w formie pisemnej w ramach realizacji Umowy wysłane na adres podany w Umowie uważa się za skutecznie doręczone, chyba że Strona zawiadomiła pisemnie o zmianie adresu.