

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI INNERGO SYSTEMS SP. Z O.O.

- 1) INNERGO SYSTEMS gwarantuje, że Sprzęt dostarczany Klientom jest wolny od wad materiałowych i wykonawczych przez okres gwarancji wynoszący 12 (dwunastu) miesięcy jego normalnego użytkowania i eksploatacji, licząc od daty podpisania stosownego protokołu odbioru lub potwierdzonej daty dostawy.
- 2) Klient niezwłocznie powiadomi INNERGO SYSTEMS o wszelkich wadach dostarczonego Sprzętu na piśmie, nie później jednak niż w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia ujawnienia wady.
- 3) INNERGO SYSTEMS zobowiązuje się, że w ramach udzielanej gwarancji usunie wadę materiałową lub wykonawczą Sprzętu ujawnioną w okresie obowiązywania gwarancji („Wada Sprzętu”) na własny koszt i ryzyko.
- 4) W celu usunięcia Wady Sprzętu, Klient dostarczy na własny koszt wadliwą część Sprzętu do oddziału INNERGO SYSTEMS w Krośnie (38-400 Krosno, ul. Tracka 2C) w terminie 2 (dwóch) dni od daty pisemnego powiadomienia o Wadzie Sprzętu o ile budowa techniczna Sprzętu pozwala na jego dostarczenie, nie powodując okoliczności mogących wpłynąć na utratę gwarancji.
- 5) INNERGO SYSTEMS zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia Wady Sprzętu w terminie nieprzekraczającym 21 (dwudziestu jeden) dni od daty dostarczenia przez Klienta wadliwej części Sprzętu do siedziby INNERGO SYSTEMS SP. Z O.O.. Usunięcie Wady Sprzętu zostanie potwierdzone protokołem naprawy podpisanym przez INNERGO SYSTEMS i Klienta.
- 6) Jeżeli INNERGO SYSTEMS przy wykonywaniu obowiązków z gwarancji dostarczy fabrycznie nową część Sprzętu, wymieniając część wadliwą, lub dostarczy fabrycznie nowy Sprzęt, ta wadliwa część lub wadliwy Sprzęt staje się własnością INNERGO SYSTEMS z chwilą podpisania przez obie Strony protokołu naprawy lub z chwilą potwierdzonej dostawy, potwierdzającej usunięcie Wady Sprzętu. INNERGO SYSTEMS zastrzega sobie prawo dostarczenia nowych części Sprzętu nie identycznych z częściami wymienionymi, zapewniającymi jednak taką samą funkcjonalność Sprzętu.
- 7) INNERGO SYSTEMS zastrzega sobie prawo do wydłużenia czasu usunięcia Wady Sprzętu w przypadku, gdy w celu jej usunięcia niezbędne jest podjęcie działań ze strony producenta Sprzętu, z zastrzeżeniem, iż w razie wystąpienia takiego przypadku zostanie on przez INNERGO SYSTEMS przedstawiony i udokumentowany przed upływem terminu określonego w punkcie 5. Do czasu zakończenia działań producenta w zakresie usunięcia Wady Sprzętu, INNERGO SYSTEMS zapewni Klientowi Sprzęt lub jego część równoważną pod względem jakości i funkcjonalności do Sprzętu lub części, wobec której mają miejsce działania producenta.
- 8) Usługi / zgłoszenia serwisowe w ramach niniejszej gwarancji będą świadczone / przyjmowane przez Centrum Wsparcia Technicznego INNERGO SYSTEMS w dni robocze w godzinach pracy od 9.00 do 17.00. Zgłoszenia będą przyjmowane na email: [serwis@innergo.pl](mailto:serwis@innergo.pl). Zgłoszenie Wady Sprzętu powinno zawierać szczegółowy opis problemu technicznego.
- 9) Gwarancją nie są objęte:
  - a. Wady Sprzętu powstałe wskutek eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem Sprzętu.
  - b. Wady Sprzętu powstałe na skutek naprawy lub modyfikacji lub konserwacji Sprzętu wykonywanych przez osoby inne niż pracownicy Innergo.
  - c. Sprzęt, z którego usunięto oznakowania fabryczne.
  - d. Wady Sprzętu, będące następstwami opóźnień w zgłoszeniu o wystąpieniu Wady Sprzętu w trybie określonym w punkcie 2.
  - e. Wady Sprzętu będące następstwem zdarzeń losowych (pożar, powódź, zalanie, wyładowania atmosferyczne, uszkodzenie chemiczne, mechaniczne) lub wywołane wskutek rozmyślnego uszkodzenia.
  - f. Wady Sprzętu będące następstwem naturalnego zużycia.
  - g. Wad Sprzętu spowodowanych współdziałaniem bądź brakiem zgodności pomiędzy Sprzętem a urządzeniami strony trzeciej, o ile takie współdziałanie nie zostało przewidziane w umowie Sprzedaży.
  - h. Wszelkie urządzenia niedostarczone przez INNERGO SYSTEMS.
  - i. Bezpłatne konsultacje i telefoniczna pomoc techniczna.
  - j. Wady Sprzętu powstałe w wyniku zmian w konfiguracji Sprzętu chyba, że zostały wykonane przez pracowników INNERGO SYSTEMS.
  - k. Serwis prewencyjny, konserwacja, czyszczenie Sprzętu\*.
- 10) W przypadku zaprzestania produkcji części zamiennej niezbędnej dla normalnego użytkowania Sprzętu w czasie obowiązywania gwarancji, INNERGO SYSTEMS zapewni dostarczenie jej odpowiednika kompatybilnego z dostarczonym Sprzętem.
- 11) Okres gwarancji dla naprawionego w ramach gwarancji Sprzętu lub jego części zostanie wydłużony każdorazowo o okres od dnia zgłoszenia Wady Sprzętu do INNERGO SYSTEMS w trybie określonym w punkcie 2 do dnia zawiadomienia Klienta o wykonaniu jego naprawy. Jeżeli po dwukrotnej naprawie, Sprzęt lub jego część nadal będzie posiadał wadę uniemożliwiającą eksploatację zgodnie z jego przeznaczeniem, Sprzęt lub jego część zostanie wymieniony na fabrycznie nowy. W razie wymiany Sprzętu lub jego części na nowy, okres gwarancji biegnie na wymieniony Sprzęt lub jego część od nowa przez okres zgodny z okresem gwarantowanym przez producenta Sprzętu lub przez okres 12 (dwunastu) miesięcy.
- 12) Klient jest zobowiązany przestrzegać reguł użytkowania i eksploatacji Sprzętu i postępować zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zgodnie z regułami opisanymi w dokumentacji dostarczonej wraz ze Sprzętem oraz zabezpieczyć Sprzęt przed wpływem warunków zewnętrznych i możliwymi uszkodzeniami mechanicznymi.
- 13) Spełnienie powyższych zobowiązań wyczerpuje pełną odpowiedzialność INNERGO SYSTEMS z tytułu wad fizycznych Sprzętu.
- 14) W przypadku objęcia Sprzętu gwarancją producenta, warunki gwarancyjne producenta, w szczególności regulacje dotyczące postępowania gwarancyjnego stosowane w przypadku danego producenta znajdują pierwszeństwo przed regulacjami zawartymi w niniejszych Ogólnych Warunkach Gwarancji. W takim przypadku zmianie mogą ulec między innymi terminy usunięcia wad, o których mowa w pkt. 5. Postanowienie to nie wpływa na długość okresu gwarancji udzielanej przez INNERGO SYSTEMS.

\*) Ewentualny dodatkowy zakres oraz terminy świadczenia usług serwisowych w okresie pogwarancyjnym zostaną określone w odrębnej umowie zawartej przez INNERGO SYSTEMS i Klienta